

ORKA YAZILIM HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

İşbu sözleşme (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır), bir tarafta merkezi, Aydınevler Mah. Sanayi Cad. Mendirek Sk. No:3 Küçükyalı-Maltepe /İstanbul adresindeki **Orka Bilgisayar Tic. ve San. Ltd. Şirketi** (bundan sonra "**Orka**" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta, Orka Yazılım lisansının kullanım hakkını alan taraf, bundan sonra "**Kullanıcı**" olarak anılacaktır) arasında düzenlenmiştir. Orka ve Kullanıcı ayrı ayrı "Taraf" beraberce "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR:

- 1. Yazılım:** Bir bilgisayarı belirli işlevleri yerine getirmek üzere yöneten, bilgisayara ne yapacağını söyleyen, kodlanmış komutlar dizisi. "Program" da denilir.
- 2. Yazılım Lisansı:** Belirli bir emeğin sonucunda oluşturulan programların, üreticinin tercihinine göre kullanımı belli bir süreye tabi olan veya olmayan, telif hakkı satın alınmış bir ürün demektir.
- 3. Modül Program:** Belirli bir amaca göre yazılmış, standartlara uygun asgari işlemleri yapabilen bilgisayar yazılımı
- 4. Ek Modül Program:** Modül programa bağlı olarak çalışan, satın alan gerçek kişi veya kuruma özel ihtiyaçlarını karşılayan program.
- 5. Paket Program:** Birden fazla modül ve ek modülün birleşmesinden oluşan program.
- 6. Güncelleme (Versiyon):** Modül ve ek modüllerin güncel ihtiyaçlara göre değiştirilmesi, ilave yapılması
- 7. Online Destek:** Ürünleri satın alan kişilerin bilgisayarlarına dijital ortamda bağlanarak, sorunları gidermek. Uzaktan erişim gerektiren durumlarda, bağlantı Kullanıcının bilgisi ve onayı dahilinde gerçekleştirilir. Uzaktan erişim sırasında yapılan işlemler hizmet kapsamı ile sınırlıdır.
- 8. Entegre:** Orka Modülleri arasında yapılan bilgi transferi.
- 9. Özel Entegrator:** 421 Sıra Numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında Başkanlıktan izin almış firma.
- 10. 3.Parti Yazılımlar:** Orka dışındaki gerçek kişi ve kurumlar tarafından yazılıp, Orka' nın lisans verme, satış yapma hakkına sahip olduğu programlar ve bu programlara transfer veya Orka ile bağlantılı (entegre) olarak çalışan yazılımlar.
- 11. Özel Yazılım:** Gerçek kişi ve kurumların kendi özel ihtiyaçları için talep ettiği özel sipariş programlar

3. SORUMLULUK SINIRI:

Orka Bilgisayar Tic. ve San. Ltd. Şti.'nin işbu sözleşme kapsamında doğabilecek toplam sorumluluğu, ilgili hizmet kapsamında Kullanıcı tarafından Orka'ya ödenmiş olan son 12 (on iki) aylık hizmet bedeli ile sınırlıdır.

Orka, dolaylı zararlar, kar kaybı, veri kaybından doğan ticari kayıplar, iş kaybı ve üçüncü kişilere karşı doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

4. SÖZLEŞME KONUSU:

İşbu sözleşme konusu Orka tarafından Kullanıcı' ya sunulacak ve sözleşmenin kapsamı bölümünde yer alan hizmetlerin tanımlanması ve bu hizmetlere ilişkin tarafların yükümlülükleri, süresi, feshi, çalışma yöntemi, mücbir sebep, tebligatlar, cari hesap ilişkisi, gizlilik, uyuşmazlıkların çözümü gibi hususları başlangıçta belirleyerek, imza ve taahhüt altına almaktır. Bu sözleşmede tanımlanmamış ve sonradan ortaya çıkabilecek hususların hali için tarafların ek sözleşme yapılmasını talep etme hakları saklıdır.

Tarafların sirkülerlerine göre, yetkili temsilcileri tarafından yazılı olarak hazırlanıp imzalanmadıkça bu sözleşmede yapılan değişiklik geçerli olmayacaktır.

İş bu sözleşme kapsamında alınacak olan hizmetler D. Madde olan "Sözleşmenin Kapsamı" başlığı altında tanımlanmıştır.

5. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI:

5.1. Sözleşme, Kullanıcı' nın **ORK...** Numaralı fatura ile kullanım hakkını satın aldığı ürün ve hizmetler ile sınırlıdır.

5.2. Kullanım hakkı satın alınan ürün ve hizmetler arasında yer alması halinde, 14.12.2012 tarih ve 28497 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 421 sıra no.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 397 sıra no.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğinde açıklanan norm ve standartlara uygun olarak sağlanan Özel Entegrator portal uygulamasının, Kullanıcıya Orka program ara yüzü ile kullandırmak ve Gelirler idaresi standartlarına uygun fatura/belge tasarımı yapılması ve Orka 421 sıra no.lu tebliğinde bahsedilen E-dönüşüm için maliye bakanlığının onayladığı kriterlere göre (Şema/ Şematron) belge oluşturmak Maliye bakanlığının yetkilendirdiği ve Orka' nın da anlaşmalı olduğu Özel Entegrator firmaları aracılığıyla belgeleri Maliye bakanlığına (GIB) göndermek.

5.3. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki yükümlülükler.

5.4. 3.Parti Yazılımların yapısında değişiklik, güncelleme yapılması halinde, Orka' ya veri transferi ile ilgili "Orka bedel karşılığı olmak kaydı ile" yeniden entegre, bağlantı çalışması yapar.

6. ORKA' NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

6.1.Orka, doğal afet, savaş, ayaklanma, grev, lokavt, kaza vb. öngörülmeleyen nedenlerden ya da Orka' nın ürün veya hizmet aldığı kuruluşların benzeri nedenlere bağlı olarak, hizmet verememesi halinde kullanıcıya verdiği veya vereceği hizmetlerin kesilmesinden sorumlu tutulamaz.

6.2. Orka, sözleşme süresi boyunca 5.1 maddesinde belirtilen durumlar haricinde Orka sistemini çalışır halde bulundurmak ile yükümlüdür.

6.3. Orka, sözleşme konusu olan yazılım bütününe kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve kullanıcının tüm ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz.

6.4. Kullanıcının yanlış bilgi kayıt girmesi veya kötü niyetli kullanımından doğan istenmeyen sonuçlardan ve veri kayıplarından Orka sorumlu tutulamaz.

6.5. Kullanıcı, yazılımda bir hata bulur ve bu sorun sistemin kullanımını mümkün kılmadığı durumlarda, Orka en erken 3 iş günü içinde müdahalede bulunacaktır. Eğer problemin çözümü için detaylı analiz, inceleme çalışması ve/veya alınan yedeklerden veri incelemesi vb. gerekiyor ise 3 günlük müdahale süresinden sonra en geç 7 iş günü içerisinde sorun giderilerek Kullanıcı bilgilendirilecektir. 7 iş günü sonunda sorunun devam etmesi halinde Orka Kullanıcının yapmış olduğu lisans ve eğitim hizmet bedellerini kullanıcıya geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Müdahale süresi, arızaya ilişkin ilk geri dönüşün yapılması ve teknik inceleme sürecinin başlatılmasını ifade eder. Arızanın tamamen giderilme süresi, sorunun niteliğine, üçüncü taraf yazılım/donanım bağımlılıklarına ve teknik koşullara bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.

6.6. Orka, programın satın alındığı cari yılın güncellemelerini ilgi yılın sonuna kadar Kullanıcı programına Bila bedel yükleyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.7. Orka, Kullanıcının verilerini otomatik Bulut sistem, harici disk vb. ortamlara yedeklemez. Verilerin güvenliği konusunda, Kullanıcı Orka' dan herhangi bir hak ve talepte bulunamaz.

Kullanıcı, kendi sistemlerinde bulunan tüm veri, belge ve kayıtların düzenli olarak yedeklenmesinden münhasıran sorumludur. Orka tarafından verilen yerinde veya uzaktan destek hizmetleri sırasında oluşabilecek veri kayıplarına karşı, Kullanıcının güncel yedek bulundurması esastır.

Orka, Kullanıcının yedekleme yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle oluşabilecek veri kayıplarından sorumlu tutulamaz.

6.8. Programlara işlenen verilerin adetsel ve içerik olarak doğruluğu işlemi yapan veya verilere erişim yetkisi olan Kullanıcının sorumluluğundadır.

6.9. Orka belirtilen hizmet ve destekleri, resmi ve idari tatil günleri hariç olmak üzere sadece çalışma günlerinde ve Orka' nın mesai saatleri içerisinde verir. Bu süreler dışında hizmet vermenin ise tamamen Orka' nın kendi arzusu dahilinde olduğunu her iki taraf ta önceden kabul etmiş sayılır.

7. KULLANICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

7.1. Kullanıcı, Orka programlarını amacına uygun kullanmalıdır. Orka programı lisans sahibi dışında başka bir firmaya kullandırılmaz. Kurallara aykırı kullanım halinde tüm sorumluluk Kullanıcı' ya aittir. Bu durumda

7.2. Orka vereceği hizmeti sonlandırma ve lisans iptali hakkını saklı tutar. Kullanıcının Orka programlarını kullanacağı asgari bilgisayar sistemlerini <https://orka.com.tr/sistem-gereksinimleri/> linkinde belirtilen yönergelerle uygun olarak hazırlamış olması gerekmektedir.

- 7.3. Kullanıcı, Orka' dan hizmet ve desteği almadan önce, kendi bilgisayar sistemindeki tüm yedeklemelerini yapmayı aksi durumda herhangi bir hak talebinde bulunmamayı kabul eder.
- 7.4. Kullanıcı, kendi işyerinde oluşacak bir arıza, elektrik kesintisi, yangın, virüs saldırısı, yanlış veri girişi veya hesaplamalar vb. Orka' dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak durumlarda, Orka' nın Bila bedel destekte bulunma zorunluluğu olmadığını önceden kabul eder.
- 7.5. Orka' nın destek hizmeti verecek çalışanın kimliği ve destek vereceği zamanı ve süresini dilediği gibi belirleme yetkisi bulunduğunu Kullanıcı önceden kabul etmiştir.
- 7.6. Kullanıcı, kullanım hakkını satın aldığı paket programı iş bu sözleşmede belirtilen adreste kullanacağını ve hizmeti de bu adreste alacağını, başka bir adreste kullanım veya hizmet desteği talebinde bulunması halinde bunun ayrıca ücretlendirilebileceğini kabul eder.
- 7.7. Sistem ve çevre birimlerinde kullanılan tüm yazılımlara dair bilgilerin yedeklenmesi ve yazılımların muhafaza edilmesine dair sorumluluk tamamen Kullanıcı' ya aittir.
- 7.8. Sistem ve çevre birimlerinde ve işletim sisteminde genel olarak Orka' nın çalışmasını etkileyecek olan her tür değişiklik mutlaka Orka' ya bildirilerek, yazılı onay alınacaktır. Aksi halde doğacak zararlardan Orka sorumlu olmayacaktır.
- 7.9. Orka' nın programlarda değişiklik yapması ya da yeni versiyonlarını çıkartması ve bunların Kullanıcı tarafından satın alınması halinde, yeni bir sözleşme yapıp yapmamak taraflara kalmış olmakla birlikte, önceki ürüne ait bu hizmet destek sözleşmesi kendiliğinden sona erer.
- 7.10. Kullanıcı, bu sözleşmenin eki niteliğinde olan, sipariş veya fiyat teklifinin, öneri ve kabul çerçevesinde oluşacak akitlerdeki bedel ve ödeme koşullarına uyacağını aksi durumun bu sözleşmenin feshi nedeni sayılacağını kabul ve taahhüt eder.
- 7.11. Kullanıcı' nın ödemelere ilişkin edimini zamanında yapmaması veya eksik yerine getirmesi halinde, Orka' nın gerekli hizmeti vermekten kaçınabileceğini ve buna dair olarak da herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 7.12. Kullanıcının herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi hallerinde, Orka' nın programlarını dondurabileceği gibi bu süre zarfında herhangi bir hizmet vermek zorunda olmadığını Kullanıcı önceden kabul ve taahhüt eder.
- 7.13. Kullanıcı, satın aldığı yazılımları kullanmakta vazgeçse bile yapmış olduğu ödemeleri geri talep edemez.
- 7.14. Kullanıcı, sözleşme kapsamında Orka ile paylaşacağı her türlü veriye ilişkin **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** kapsamında Veri Sorumlusu sıfatına haiz olduğunu ve bu sıfat dolayısıyla Kanun'unön gördüğü yükümlülükleri yerine getirmeyi kabul eder.

8. EK İSTEKLER VE MODÜLLER:

- 8.1. Kullanıcının yalnızca kendisine özel, Özel Yazılım, hizmet vb. talepler ayrıca ücretlendirilir.
- 8.2. Kullanıcı sonraki tarihlerde gereksinimleri doğrultusunda Orka Fiyat listesinden talep edeceği ek modül, program vb. talepleri için geçerli dönemdeki güncel satış bedelini ödeyerek Orka lisansına ekleyebilir.

9. SÖZLEŞMENİN DEVRİ VE FESİH:

- 9.1. Taraflar, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini karşı tarafın yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere devredemez. Ancak Orka, hizmetin ifası amacıyla teknik personel veya alt yüklenici kullanabilir. Bu durumda Orka, alt yüklenicinin fiillerinden kendi fiili gibi sorumludur.
- 9.2. Bu yasağa rağmen temlik yapılması halinde yapılacak temliklerin üçüncü kişiler yönünden geçersiz olduğu, Kullanıcı' ya karşı ileri sürülemeyeceği, ileri sürüldüğü ve yasal yollarla Kullanıcı' dan talepte bulunulduğu takdirde tüm hukuki ve cezai sonuçlardan Orka' nın sorumlu olduğu taraflarca şimdiden kabul ve beyan edilmiştir.
- 9.3. Kullanıcı iş bu sözleşme ile sahip olduğu hak ve yükümlülükleri bir başka kişi ve/veya kuruma devredemez.
- 9.4. Orka, ödeme koşullarında belirtilen tutarların ödenmemesi veya gecikmeli ödenmesi durumunda vereceği hizmetleri durdurma hakkına sahiptir.
- 9.5. Her iki tarafta gizlilik koşullarının ihlal edildiği durumlarda sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

10. SÖZLEŞME SÜRESİ:

- 10.1.** Bu hizmet destek sözleşmesi, normal koşullarda imzalandığı tarihten başlayarak bir (1) yıl sürelidir. Ancak Kullanıcının bu sözleşme ile yüklendiği edimlerinden herhangi birini yerine getirmemesi veya zamanında yahut da eksik yerine getirmesi hallerinde Orka, herhangi bir ihtarla gerek kalmaksızın sözleşmeyi derhal sona erdirebilir.
- 10.2.** Kullanıcının ek olarak alacağı tüm hizmet ve destek ürünlerinde iş bu sözleşme metni koşulları geçerlidir.

11. GİZLİLİK YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

- 11.1.** Orka, Kullanıcı' ya aithiçbir özel veriyi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na aykırı şekilde, Kullanıcı izni olmadan diğer firmalar veya üçüncü şahıslar ile paylaşmayacağını, verilerin gizliliğini sağlayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 11.2.** Kullanıcı, Orka programına ait teknik bilgileri, dokümanları, Orka' nın izni olmadan üçüncü şahıslar ile paylaşmayacağını, başka firmalar izinsiz kullanırmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 11.3.** Sözleşme feshedilse dahi gizlilik hükümleri her iki taraf için de geçerlidir.

12. TEBLİGAT ADRESİ:

- 12.1.** Taraflarışbu sözleşmede belirtilen adreslerin her tür tebligat ve ürün teslim adresi olduğunu bir değişiklik halinde bunu yazılı olarak bildireceklerini, aksi takdirde bu adrese yapılacak tebligatın yasal bir tebligat olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

13. YETKİLİ MAHKEMELER:

- 13.1.** İşbusözleşmedençıkacakhertür ihtilafta, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

14. UYGULANACAK HÜKÜMLER:

- İş bu hizmet destek sözleşmesi, taraflar arasındaki sipariş veya öneri ve kabul temelinde oluşan sözleşmeler ile birlikte bir bütün oluşturmakta olup, bu sözleşmelerde belirtilmeyen hususlarda 6098 Sayılı TBK, 5846 Sayılı FSEK ve 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanununun ilgili hükümleri uygulanacaktır.
- 14.2.** Taraflar, işbu Sözleşme ile elde ettikleri hakları ve üstlendikleri yükümlülükleri, üçüncü kişilere bedelli veya bedelsiz olarak hiçbir şekilde devir ve temlik edemez, kiralayamaz ve kullanırmaz.
- 14.3.** Taraflar, işbu Sözleşme ile karşılıklı olarak gizlilik ilkeleri çerçevesinde hareket edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bu bağlamda Taraflar, işbu Sözleşme'nin süresi müddetince ve herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da, hukuken zorunlu haller dışında ve mahkemeler ile yetkili resmi otoriteler tarafından talep edilmesi haricinde, diğer Tarafın yazılı izni olmaksızın, karşılıklı iş ilişkileri zarfında yaptıkları araştırmalar neticesinde öğrendikleri işleri, işlemleri, finansal durum bilgilerini, sırları, faaliyetleri, çalışanlarla ilgili bilgileri, anlaşmaları veya menfaatlerine ilişkin herhangi bir gizli bilgiyi üçüncü kişilere açıklamamayı kabul ve taahhüt ederler. Hukuken zorunlu haller veya mahkemeler ile yetkili resmi otoriteler tarafından bilgi talep edilmesi durumunda ise Taraflar herhangi bir bilgi ifşasından önce birbirlerine bu durumu en kısa zamanda yazılı olarak bildirmeyi ve buna ilişkin olarak birbirlerinin yazılı rızasını almayı kabul ve taahhüt ederler.
- 14.4.** İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birisinin, kısmen veya tamamen hukuken geçersiz olması veya icra kabiliyetinin olmaması Sözleşmenin diğer hükümlerinin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini etkilemez.
- 14.5.** Orka gerekli görmesi halinde güncel koşullara uyumluluğun sağlanması için sözleşme hükümlerinde değişiklik yapabilir.
- 14.6.** Kullanıcı, Orka Yazılımlarını sistemine kurduğu anda sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.