

1. SÖZLEŞME TARAFLARI

İşbu sözleşme (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır), bir tarafta merkezi, Aydınevler Mah. Sanayi adresindeki Orka Bilgisayar Tic. ve San. Cad. Mendirek Sokak No:3 Küçükyalı-Maltepe /İSTANBUL Ltd. Şirketi(bundan sonra "Orka" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta aşağıda açık adı ve adresi yazılı olan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra "Kullanıcı" olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

2. SÖZLEŞME KONUSU

- 2.1. Bu Sözleşme ile Kullanıcı, Sözleşmede belirtilen yazılım ürününün veya ürünlerinin, yazılım çalışmasına uygun konfigürasyonda kullanım lisans hakkını almaktadır.
- 2.2. Bu Sözleşmeye bağlı ek protokol veya ödeme planı olması halinde, Kullanıcının söz konusu protokoldeki veya ödeme planındaki edimlerini ifa etmesi koşulu ile Orka işbu Sözleşme kapsamındaki yazılım ürünün veya ürünlerinin şifrelerini Kullanıcıya vermeyi beyan ve taahhüt eder. Ek protokol veya ödeme planı olması
- 2.3. halinde, bunlar işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası sayılacaktır.

3. SÖZLEŞMEDEKİ TANIMLAR

- 3.1. Yazılım :Orka tarafından hazırlanmış olan
- 3.2. Lisans :Orka 'ya ait ve Orka adına tescillenmiş olan
- 3.3. Sunucu / Network :Orka SQL Sistem Gereksinimleri <https://orka.com.tr/sistem-gereksinimleri/>
- 3.4. Ürün ve Hizmetler : ORK..... *Fatura ile belirtilen*

4. SÖZLEŞME KAPSAMI

- 4.1. Kullanıcı, Orka programlarını satın aldığı anda bu Sözleşmede belirtilen yükümlülükleri aynen kabul etmiş sayılır.
- 4.2. Kullanım lisansı Kullanıcıya, edimlerini yerine getirmek kaydıyla; yazılımları bir bilgisayarda kurma, daimî olarak kullanma ve sadece yedekleme amacıyla kopyalama hakkı verir.
- 4.3. İşbu Sözleşme sadece Orka paket programlarının kullanım hakkının yasal yollardan alındığının göstergesi olup; satıştan sonraki eğitim ve hizmet taahhüdünü içermez. Buna ilişkin eğitim ve hizmet desteği almak veya yararlanmak isteyen Kullanıcının, Orka ile bu konuya ilişkin ayrı bir sözleşme yapması gereklidir.
- 4.4. Kullanıcı tarafından, kullanım hakkı satın alınmış olan Orka satış programları sadece Kullanıcının bu Sözleşmede belirtilen adreste kurulu bilgisayar sistemi ve sadece bu Sözleşmede belirtilen paket program için geçerlidir. Programların bu Sözleşmede belirtilmeyen adres ve/veya bilgisayar sistemlerinde kurulması için yeni bir lisans sözleşmesinin düzenlenmesi gerekir. Kullanıcı, yazılımları aynı anda iki veya daha fazla bilgisayara ait sabit disk veya sunucuya kuramaz.
- 4.5. Kullanıcı, yazılımları aynı bilgisayarın sabit diskine birden fazla kopya olarak yükleyip, farklı işlemler için kullanamaz. Kullanıcı, yazılım programını, lisansta belirlenen kullanıcı sayısından fazla makinede kullanamaz. Yazılım programı, bir bilgisayar iletişim ağı (network) ile kurulabilir ve kullanılabilir. Yazılımın birden fazla sunucuya yüklenmesi ve/veya işbu Sözleşmede belirtilmiş olandan fazla kullanıcı sayısı ile kullanılabilmesi için yeni bir lisans anlaşması ile yeni bir program yazılımı ve/veya ek kullanıcı lisansı satın almak zorunludur. Kullanıcı bu maddeyi ihlal etmemek kaydıyla lisanslı olarak satın aldığı yazılım programlarında birden fazla veya farklı firmanın işlemlerini takip edebilecektir.
- 4.6. Kullanıcı, yazılımları, ödünç vermek, kiralamak gibi bedelli/bedelsiz hiçbir şekilde üçüncü kişilerin yararına sunamaz veya üçüncü kişilerce kullanımına izin veremez.
- 4.7. Orka programlarına ve yazılım ürünlerine ait kullanım kılavuzlarının tüm telif ve yasal hakları Orka' ya aittir.
- 4.8. Orka programlarının ve kullanım kılavuzlarının yedekleme maksadı dışında çoğaltılması, elektronik veya optik olarak transfer edilmesi, kaynak koda dönüştürülmesi, programlardan esinlenerek veya bunları uyarlayarak başka çalışmalar yapılması yasaktır. Orka paket programları ile ilgili telif hakları Orka' ya aittir. Orka paket programları ve kullanım kılavuzları 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ticaret Kanunu 56. 57. 58. vd. ile ilgili maddeleri ve Türk Ceza Kanunu'nun 525A, 525B, 525C maddeleri ile koruma altına alınmış olup izinsiz olarak kopyalanması bu kanunlara göre suç teşkil eder. Orka, bu yasalara muhalefet nedeniyle uğradığı veya uğrayacağı zararlardan dolayı yasal yollara başvuru hakkını kullanacaktır.

ORKA KULLANIM LİSANSI VE GARANTİ SÖZLEŞMESİ

- 4.9. Orka; programlarının ve görsel ve/veya varsa diğer basılı materyallerinin hatasız olduğunu ve programların, kullanım amacı dışında, Kullanıcının özel ihtiyaçlarını ve kanuni gereksinimlerini karşılayabileceğini kabul ve taahhüt etmez. Paketler programlar, Kullanıcı tarafından olduğu gibi kabul edilmektedir.
- 4.10. Orka ve adına hizmet veren kurum ve kuruluşlar; paketlerin, programların, kullanılması, uygulanması, kurulması veya Orka' dan alınan hizmetler nedeni ile oluşabilecek sonuçlardan veya bu işlemler sonucu alınan kararlardan ve yapılan işlerden kaza ile, kusurlu olarak ve/veya netice kabilinden doğan veya doğrudan ve/veya dolaylı olarak doğabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali zararlardan ve kazanç kayıplarından, daha önce bu konuda uyarılmış olsalar bile, hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 4.11. Orka, Orka programlarının, yeni çıkan işletim sistemlerinde ve mevcut işletim sistemlerinde oluşmuş/oluşabilecek hatalardan veya teknik gelişmelerden dolayı çalışmaması durumuna ilişkin herhangi bir garanti vermemektedir.
- 4.12. Orka, yazılım ürünlerinin doğru ya da yanlış kullanımdan veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali ve sair sonuçlardan, zararlardan ve kazanç kayıplardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 4.13. İşbu Sözleşme kapsamında olan ürün ve/veya hizmetlerin Kullanıcı tarafından doğrudan veya dolaylı olarak Orka' dan satın alındığı fatura ile tevsik edilmelidir. Aksi durumda Sözleşme hükümsüz addedilecektir.
- 4.14. Orka, önceden haber vermeden ve zamanlaması ve kapsamı kendi inisiyatifinde olmak üzere, yazılım ürünlerini teknolojik gelişmelere ve değişimlere uygun hale getirmek ve yasal değişikliklere uyum sağlamak amacı ile, programlarında değişiklik yapabilir ve/veya geliştirilmiş ve/veya yükseltilmiş vs. versiyonlar çıkarabilir. Kullanıcı, bu tür değişiklik yapılmış, geliştirilmiş veya yükseltilmiş versiyonları kullanmak istemesi halinde, işbu Sözleşme ile lisansa sahip olması şartıyla, kendi isteği ve talebi üzerine, versiyon değiştirme ve/veya geliştirme bedeli karşılığında, ileri ve/veya geliştirilmiş versiyon verilecektir.

Lisans sahibi, yasal mevzuat gereği e-Defter, e-Dönüşüm ürünlerinin düzenlenmesi ve gönderimi, beyannamelerin iletimi gibi işlemler için, programın kullanıldığı tarihteki **GÜNCEL VERSİYONU KULLANMAK ZORUNDADIR.**

- 4.15. Taraflar, Orka'nın bu Sözleşme konusu yazılımlar üzerinde Kullanıcıya yalnızca kullanım lisansı verdiğini, Kullanıcının üretkenlik, iş, gelir ve/veya kar kaybı, yazılımın yerleştirilmesi, yazılımın ve verilerin kullanılması gibi nedenlerle ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp ve zararı (akde/haksız fiile dayalı zararlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) konularda Orka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını ve bunları tanzim etmekle yükümlü olmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir. Taraflar arasında, tarafların yetkili kişilerinin imzasını taşıyan ek bir yazılı sözleşme olmaksızın, Orkan'ın ve/veya partnerinin şirket personelinin sözlü veya yazılı beyanı, mektubu, faks metni, servis formu ve benzeri muhaberatı, hiçbir şekilde özel bir taahhüt olarak kabul edilmeyecektir.
- 4.16. Orka tarafından temin edilen ve/veya edilmeyen telif haklarından, Orka'ya ait olan ve/veya ait olmayan veri tabanı yazılımından, iletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından; voltaj dalgalanması ve elektrik kesintilerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden ve Kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıplarından dolayı Orka sorumlu tutulamaz. Bu problemlerden veya benzeri problemlerden dolayı Orka programında oluşan sorunlar veya zararlar ve Orka programındaki sorunlardan kaynaklı, farklı programlarda ve sistemlerde oluşan veya oluşabilecek zararlardan Orka sorumlu tutulamaz.

ORKA KULLANIM LİSANSI VE GARANTİ SÖZLEŞMESİ

- 4.17. Orka tarafından temin edilen uygulama yazılımlarının üzerinde çalıştığı ve telif hakları Orka 'ya ait olmayan veri tabanı ve iletişim ağı (network) yazılımlarının geçerli ve yeterli kullanım lisansına sahip olunması sorumluluğu Kullanıcıya aittir.
- 4.18. Orka programları kullanılarak oluşturulan verilerin kamu ve özel kuruluşlara transferi sırasında veya transferinden sonra oluşabilecek hatalardan ve/veya zararlardan Orka sorumlu tutulamaz. Başka yazılım üzerindeki verilerin Orka programına transferi sırasında veya transferinden sonra oluşabilecek hatalardan ve zararlardan da Orka sorumlu tutulamaz. Orka manyetik ortamda saklanan bilgilere yönelik herhangi bir garanti vermemektedir. Yazılımların kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeğinin alınmasından Kullanıcı sorumludur.
- 4.19. Ödemelerin Kullanıcı tarafından banka havalesi ile yapılması halinde transfer(havale) masrafları Kullanıcıya ait olacaktır.
Banka havalesinde oluşan sorunlardan Kullanıcı sorumlu olup; Kullanıcı, banka havalesinin gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol etmeyi ve ödemeyi Orka 'ya bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 4.20. Kullanıcı, bu Sözleşmenin eki olan ödeme planındaki ve/veya diğer eklerdeki (varsa) tutarları zamanında ödemek zorundadır. Ödemelerle ilgili istisnai durumların en az bir gün önceden Orka yetkililerine bildirilmesi zorunludur.
Program bedelleri Orka 'ya haber verilmeden ve Orka'dan onay alınmadan, belirlenen tarihlerde ödenmemiş ise, Orka programı kendini otomatik olarak kapatacaktır.
Orka programının kapalı olduğu süre zarfında oluşacak maddi, manevi vb. hasar ve zararlardan Orka sorumlu olmayacaktır.
Taksit bedelleri ödenip Orka ile irtibata geçildiğinde program kaldığı yerden tekrar çalışmaya devam edecektir. Program bedeli tam olarak ödenmemiş ise, program satın alınmamış sayılacak ve lisans sözleşmesi hükümsüz kalacaktır. Cezai şart olarak da Kullanıcı tarafından yapılan ödemeler iade edilmeyecektir.

5. TEBLİGAT VE TESLİMAT ADRESLERİ

- 5.1. Kullanıcı, bu Sözleşme ile kullanım lisansını aldığı yazılım ürünlerinin Sözleşme başlangıcında belirtilen adrese teslimini kabul etmiştir. Bu adrese yapılan teslimatlar geçerli teslimat sayılır.
- 5.2. Tarafların; yapacakları yazışmalar, teslimatlar, icra takipleri, dava ikamesi vb. hallerde taraflar işbu Sözleşmede belirtilen adresleri, tebligat adresleri olarak kabul etmiştir.
- 5.3. Adres değişiklikleri taraflarca, yazılı olarak ve resmî belgeler (Ticaret Sicil Gazetesi vb.) ile bildirilmedikçe, Sözleşmedeki adreslere yapılacak tebligatlar geçerli addedilir.
- 5.4. Taraflar, kendilerine yapılan tebligatlara, Tebligat Kanunu'nun ve Tebligat Kanunu'nun 21. ve 35. maddelerinin uygulanmasına önceden muvafakat ettiklerini beyan, kabul, taahhüt ederler.

6. UYGULANACAK HUKUK VE YARGI DAİRESİ

- 6.1. İşbu Sözleşme, varlığı, geçerliliği ve yorumlanması hususları bakımından da dâhil olmak üzere Türk hukukuna tabi olacak olup, taraflar arasında işbu Sözleşmeden veya işbu Sözleşmeyle ilgili olarak doğabilecek anlaşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkili olacaktır.

7. SÖZLEŞME SÜRESİ ve FESİH

- 7.1. İşbu Sözleşme, Sözleşmenin her iki tarafça imzalanması ile yürürlüğe girecek aksi bir ihtilaf durumu söz konusu olmadığı sürece devam eder.
- 7.2. Müşterinin bu sözleşmede belirtilen şartları ihlal etmesi halinde Orka sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda önceden ödenmiş olan ücretler iade edilmez.

ORKA KULLANIM LİSANSI VE GARANTİ SÖZLEŞMESİ

8. SON HÜKÜMLER

- 8.1. Taraflar, işbu Sözleşme ile elde ettikleri hakları ve üstlendikleri yükümlülükleri, üçüncü kişilere bedelli veya bedelsiz olarak hiçbir şekilde devir ve temlik edemez, kiralayamaz ve kullanıramaz.
- 8.2. Taraflar, işbu Sözleşme ile karşılıklı olarak gizlilik ilkeleri çerçevesinde hareket edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bu bağlamda Taraflar, işbu Sözleşme'nin süresi müddetince ve herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da, hukuken zorunlu haller dışında ve mahkemeler ile yetkili resmi otoriteler tarafından talep edilmesi haricinde, diğer Tarafın yazılı izni olmaksızın, karşılıklı iş ilişkileri zarfında yaptıkları araştırmalar neticesinde öğrendikleri işleri, işlemleri, finansal durum bilgilerini, sırları, faaliyetleri, çalışanlarla ilgili bilgileri, anlaşmaları veya menfaatlerine ilişkin herhangi bir gizli bilgiyi üçüncü kişilere açıklamamayı kabul ve taahhüt ederler. Hukuken zorunlu haller veya mahkemeler ile yetkili resmi otoriteler tarafından bilgi talep edilmesi durumunda ise Taraflar herhangi bir bilgi ifşasından önce birbirlerine bu durumu en kısa zamanda yazılı olarak bildirmeyi ve buna ilişkin olarak birbirlerinin yazılı rızasını almayı kabul ve taahhüt ederler.
- 8.3. İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birisinin, kısmen veya tamamen hukuken geçersiz olması veya icra kabiliyetinin olmaması Sözleşmenin diğer hükümlerinin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini etkilemez.
- 8.4. Kullanıcı, Orka Yazılımlarını sistemine kurduğu anda sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.