

SUNUCU HİZMET DESTEK SÖZLEŞMESİ

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

1.1. Yer Sağlayıcı: MRS Bilişim ve Telekomünikasyon Hizmetleri Ltd. Şti.
(Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "MRS BİLİŞİM" olarak anılacaktır.) Adres: Maslak, Taş Yoncası sok, Maslak 1453 Caddesi Ağaoğlu 1453 C7 Blok, D:39, 3439 destek@onlinehosting.com.tr
KEP: mrs@hs01.kep.tr
Ücretsiz Aranabilen Operasyon Merkezi: 0212 909 93 79

1.2. Bayi: Orka Bilgisayar Tic. San. Ltd. Şti.
Adres: Aydınevler Mahallesi, Sanayi Caddesi, Mendirek Sokak, No:3, Maltepe, İstanbul
(Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "**Bayi**" olarak anılacaktır)

1.3. Bayi Portföyü (Son Kullanıcı): Müşteri olarak anılacaktır.
Bayi, BTK üzerinde kayıtlı olan yer sağlayıcı belgesini ibraz ettikten sonra, taraflar olarak anlaşmalar üzerine yapılan her satış (kurumsal web sitesi üzerindeki veya CRM üzerinde) Online Hosting iletişim adreslerine bildirmeyi taahhüt eder. Bayi, yapmış olduğu tüm satış ve kiralama ve ilgili Kişi/Kurum bilgilerini saklamayı taahhüt eder. Olası bir BTK veya Adli Makam taleplerinde bilgi paylaşımı yapmayı kabul eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

2.1. Bu sözleşme, yer sağlayıcı **MRS Bilişim** ile **Bayi** arasında, sunucu hizmetlerinin bedeli karşılığında kiralanması ve Bayi üzerinde oluşan müşteri portföyüne ait SLA ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla hazırlanmıştır.
2.2. Bayi, iş bu sözleşmede yalnızca satışa aracılık eden tüzel kişiliktir. Bu nedenle **Bayi** satıştan sonraki servis ve/veya herhangi bir teknik konulardan sorumlu tutulamaz. Sözleşmeye konu ürünlere ilişkin teknik destek ve geri besleme hizmeti yükümlülüğü yalnızca MRS Bilişime aittir. **Bayi**, Hiç bir şekilde müşterisine üçüncü şahıslara ve firmalara verdiği hizmetin kullanıcı adı şifre veya ip bilgilerini paylaşmaz.

3. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

3.1. Sözleşme, müşterinin gereksinmesi olan ürün ve hizmeti, Bayi tarafından kendisine düzenlenen fatura ile satın alması ile başlayarak 12 ay (1 yıl) süreli şekildedir. Müşteri' nin hizmeti sona erdirmek istemesi halinde, sözleşmenin sona erme tarihinden 15 gün önce talebini Bayiye iletmekle yükümlüdür. Aksi durumda herhangi bir ihtilaf vukuu olmaması halinde sözleşme kendiliğinde yenilenir. İş bu Sözleşme başlangıç tarihi, Bayi tarafından Müşteriye kesilen ilgi ürün ve hizmet içerikli fatura tarihidir.
3.2. Yer Sağlayıcı MRS Bilişim, sözleşme şart ve koşullarını değiştirme hakkını saklı tutar.
3.3. MRS Bilişim' in sözleşme koşullarındaki değişiklik talebini bildirimden itibaren, Müşteri yeni hükümleri kabul etmediğini 10 gün içinde yazılı olarak, satışa aracılık eden Bayi' ye bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde sözleşme oluşan yeni koşullar ile aynı süre için uzar. Müşteri bu sürenin bitiminde MRS Bilişim' in sözleşmenin koşullarında yaptığı değişikliklerden haberdar olmadığı yahut değişiklikleri kabul etmediği yönünde bir bildirimde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
3.4. Sözleşme süresi içerisinde veya sonunda Müşteri ilave kapasite, donanım değişikliği isterse, mevcut sözleşme süresi bitmeden en az 15 iş günü öncesinde değişiklik talebini Bayi' ye iletacaktır. Bayi Müşteri talebini, yer sağlayıcı MRS Bilişime iletacaktır. MRS Bilişim bu isteklerin mali ve teknik değerlendirmesini yaparak, müteakip 5 iş günü içerisinde hizmetin verilmesine ilişkin mali ve teknik ayrıntıları Müşteriye iletmek üzere Bayiye iletacaktır.
3.5. Müşteri teklifi kabul eder ise sözleşmede yapılan değişikliklere ait yazılı ek protokol ve teknik şartname ile dönem sonunda aynı süre veya değiştirilen süre için geçerli olacaktır.

4. MRS BİLİŞİM 'in HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. MRS Bilişim, Bayi ile her türlü iletişim için öncelikle sözleşmede gösterdiği ikamet Adresi ile eposta adresini kullanacaktır. Bu adresin geçerli bir adres olması konusunda sorumluluk Bayi 'ye aittir. Müşterinin e-posta ve ikamet adresinin güncel olmaması yahut kullanılmaması durumunda oluşabilecek 3. Kişilerin uğrayabileceği zararlar da dahil olmak üzere tüm maddi ve manevi zararlardan Bayi sorumlu olacaktır.

4.2. Bayi, MRS Bilişim verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu beyan eder. Bilgilerin yanlış eksik veya güncel olmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan dolayı bayi sorumludur.

4.3. MRS Bilişim, Bayi tarafından talep edilen özelliklerde bir sunucuyu hazırlayacak Ve Bayinin müşterisinin kullanımına sunacaktır. Müşterinin kiraladığı sunucularda meydana gelebilecek donanım arızalarından MRS Bilişim sorumlu değildir. MRS Bilişim' den kiralanan sunucularda meydana gelebilecek fiziksel arızalarda Müşteri' nin bildirimini ile MRS Bilişim fiziksel arızayı makul bir süre içerisinde gidermekle veya muadili ile değiştirmek ile yükümlüdür. Ancak her hâlükârda sunucu/sunucularda meydana gelebilecek fiziksel veya yazılım ile alakalı bir arıza durumunda oluşabilecek veri/bilgi kayıplarından, arıza süresince Müşteri' nin olası ticari gelirlerinden ve benzeri hiçbir maddi veya manevi zararlardan MRS Bilişim sorumlu tutulamaz.

4.4. MRS Bilişim 7 farklı operatör üzerinden internet servis hizmeti olarak, Bayi müşterilerinin kesintisiz erişime çıkmasını sağlamayı taahhüt eder.

4.5. Türk Telekom'a veya diğer fiber internet sağlayıcılarına ait hatlarda meydana gelen arızalar halinde, MRS Bilişim sisteminin çalışması için gerekli başvuru ve arıza takip işlemini, MRS Bilişim gerçekleştirecektir.

4.6. MRS Bilişim, mücbir sebep ve Bayi üzerindeki Müşteri'nin kusuru olduğu haller dışında Müşterinin kiraladığı sunucuya ulaşımını mümkün kılacaktır. Sunucu üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge, veri ile sunucu üzerinde çalışacak yazılımların kurulması, ayarlanması, yazılım ile ilgili tüm işlemler ve oluşabilecek bütün yazılım kaynaklı sorunlar, yazılımların lisans maliyetleri Müşteri'nin sorumluluğundadır.

4.7. MRS Bilişim, Müşteri'nin talep ettiği hizmet/ hizmetleri, belirlenen bedelin ödenmesinin ardından Müşteri'nin kullanımına açar ve müşteriye bilgilendirir.

4.8. MRS Bilişim Bayi için oluşturduğu ücretsiz yedekleme servis hizmetini, hizmet süresi boyunca her Müşteri için sağlamayı taahhüt eder. Müşteri'nin kiraladığı sunucuda meydana gelecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşabilecek bilgi/veri kayıplarına karşın, bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlülükleri tamamı ile Müşteri'ye aittir. Bu bilgi kayıplarına karşın MRS Bilişim hiçbir maddi veya manevi zarardan sorumlu tutulamaz.

4.9. MRS Bilişim, Bayi üzerindeki müşteriye verilen hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için gerekli servis hizmetlerini, servisi bedeli karşılığında vermeyi taahhüt eder.

4.9.1 Türk Telekom'a veya diğer Fiber internet sağlayıcılarına ait hatlarda meydana gelen arızalar halinde, MRS BİLİŞİM sisteminin çalışması için gerekli başvuru ve arıza takip işlemini MRS BİLİŞİM gerçekleştirecektir.

4.9.2. Türk Telekom'dan veya diğer Fiber internet sağlayıcılarına ait kaynaklanan arızalar **MRS BİLİŞİM** ve **Bayi:Orka Bilgisayar Tic ve San Ltd Şti** nin kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden **MRS BİLİŞİM ,Bayi:Orka Bilgisayar Tic ve San Ltd Şti** sorumlu tutulamaz.